

Professionelle Ablauforganisation



Mit professioneller Ablauforganisation höhere Erträge erzielen, sowie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit steigern!

Wenn die betrieblichen Kennzahlen, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu wünschen übrig lassen, so hat dies meist hohe Reibungsverluste innerhalb der Betriebsabläufe als Ursache.

Beim Konzept „Professionelle Ablauforganisation bei NFZ“, wird höchste Priorität auf eine betriebswirtschaftliche und dennoch kunden- und mitarbeiterfreundliche Ablaufstruktur gelegt. Dabei werden Ihre Abläufe überarbeitet – von der telefonischen Anmeldung bis zur Nachbetreuung.

Gerne ermitteln wir für Sie die rechnerischen Mehrertragspotentiale inkl. Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit und stellen Ihnen die Ergebnisse vor. Auf Wunsch entwickeln wir Ihnen auch gleich ein Optimierungskonzept im Service für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Professionelle Ablauforganisation bei NFZ:

- Plausibilitätsprüfung zur Mitarbeiterstruktur
- Optimierung der Ablauforganisation durch Workshop mit Kompetenzteam
- Nachhaltige Akzeptanz, Mitarbeiter-Motivation und Kundenzufriedenheit
- Erstellen eines Leitfadens inkl. Maßnahmenplan für alle Mitarbeiter im Service

► **Starten Sie jetzt zu mehr Umsatz und Ertrag!**

Kontakt ► Tel.: 0 97 24 / 90 63 12 | w.ress@autohausberatung-acd.de

