



Effektive Werkstattsteuerung

Mein Grundsatz



„Auch ich kann den Wind nicht ändern, aber wir können gemeinsam die Segel besser setzen!“



Ihre Herausforderung

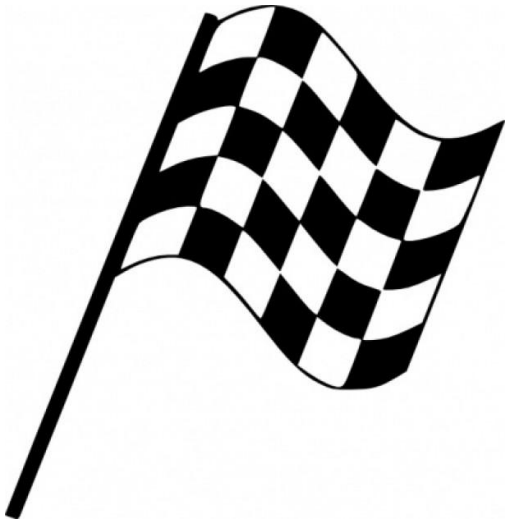
Sie möchten:

- Ihre Personalkosten im Service reduzieren?
- Ihre Kennzahlen – Auslastungsgrad, Leistungsgrad, Effektivität – steigern?
- Eine termingerechte Fahrzeugfertigstellungen in Ihrer Werkstatt erreichen?

Häufig sind die einzelnen Kernprozessschritte nicht auf die betrieblichen Gegebenheiten abgestimmt.



Ziele des Workshops



- Termingerechte Fahrzeugfertigstellungen
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- Kostenersparnis durch eliminierte „Zeitfresser“
- Motivierte Mitarbeiter

Das Konzept

Die Abläufe in Werkstatt und Teiledienst werden analysiert und – unter Einbeziehung der Mitarbeiter – neu ausgerichtet. „Zeitfresser“ werden dabei eliminiert.

Die einzelnen Kernprozessschritte – Reparaturannahme, Werkstatt, Teiledienst und Fahrzeugübergabe – werden auf die betrieblichen Gegebenheiten abgestimmt.

Selbstverständlich werden dabei auch die Hersteller-Vorschriften und Werkstatt-Testkriterien berücksichtigt



Vorgehensweise



Vorbereitung:

Der Berater analysiert vor Ort die Abläufe. Durch Gespräche auf allen Ebenen werden die Mitarbeiter mit eingebunden.

In einer Abendveranstaltung werden den Servicemitarbeitern alle Veränderungspotentiale zur Effizienzsteigerung dargestellt, die notwendigen Optimierungen abgestimmt und neu vereinbart.

Umsetzung:

Jeder Mitarbeiter wird am Folgetag durch das Praxistraining in die veränderten Prozesse eingearbeitet.

Bei Bedarf gibt der praxiserfahrene Berater die notwendige Hilfestellung.



Ablaufplan

1. Tag

- Analyse der Tagesabläufe
- Mitarbeiterinterviews auf allen Ebenen
- Kick-Off mit allen Mitarbeitern im Service
- Hinführung zur Neustrukturierung der Prozessabläufe

2. Tag

- Umsetzung der Neustrukturierung mit Praxisbegleitung des Coaches
- Praxistraining (Training on the Job)
- Besprechung und Beseitigung von Umsetzungshemmnissen

3. Tag

- Praxistraining (auf Wunsch nach ca. 3 Wochen)
- Besprechung und Beseitigung von letzten Umsetzungshemmnissen
- Abschlussgespräch mit Feedback zu den Veränderungen

Ihre Vorteile auf einen Blick



- Leerlaufzeiten und „Zeitfresser“ werden in Produktivzeiten umgewandelt
- Freie Arbeitsressourcen für zusätzliche Werkstattleistungen entstehen – Alternative: Möglichkeit zur Reduzierung der Personalkosten
- Höhere Kundenzufriedenheit durch Prozessstabilität
- Weniger „Reibungsverluste“ durch geordnete Abläufe

Aufwand und Kosten

- Analyse und Vorbereitung der „Effektiven Werkstattsteuerung“: 1 Tag/ 980 €
- Praxistraining: 1 Tag/ 980 €
- Praxistraining (auf Wunsch nach ca. 3 Wochen): 1 Tag/ 980 €



Starten Sie jetzt gleich zu mehr Umsatz und Ertrag!



WinfriedRess

Autohaus ▶ Berater | Trainer | Auditor

Haßbergstraße 27
97488 Stadtlauringen

Tel.: 0 97 24 / 90 63-12

Fax: 0 97 24 / 90 63- 13

Mobil: 0 172 / 41 42 803

E-Mail: w.ress@autohausberatung-acd.de

Internet: www.autohausberatung-acd.de